

Termo de Garantia

Guia de Uso e Manutenção

INSTRUÇÕES DE MANUTENÇÃO E LIMPEZA

As Cortinas e Xales HunterDouglas® devem ser limpas semanalmente. No caso de locais com muita poluição ou maresia, a limpeza deve ser mais frequentemente, de acordo com a necessidade.

A HunterDouglas® não realiza lavagem de cortinas e não se responsabiliza pela lavagem efetuada por terceiros. Para a limpeza dos produtos HunterDouglas®, siga as seguintes instruções:

- Passe aspirador de pó com bocal escova, ou espanador, ou um pano suave e seco, movimentos circulares e repita a operação do outro lado do painel de tecido.
- Não devem ser utilizados produtos químicos na limpeza dos produtos.
- Nas Cortinas e Xales, para remover eventuais manchas, utilize um pano umedecido com água morna e em seguida um pano seco para retirar o acúmulo de água.
- Evite atritos com o tecido.
- **Tecido Blackout:** Não lavar.
- **Tecido não Blackout:** A lavagem é recomendada desde que realizada por empresas especializadas. Não utilizar secadoras, água quente e secar à sombra com tecido pendurado. Nunca emergir o trilho superior e componentes. Estes tecidos estão sujeitos a encolhimento.

Após lavagem recomenda-se o uso de passadeira a vapor (steamer) para remoção de dobras e vincos. O ferro comum ou à vapor pode encolher alguns tecidos e também, nos tecidos sintéticos, deixar efeito brilhoso.

Central de Atendimento HunterDouglas®
0800 1407 148
www.hunterdouglas.com.br

HunterDouglas 

Atualizado: 31/10/2024

Cortinas e Xales

Termo de Garantia

Guia de uso e manutenção

HunterDouglas 

Termo de Garantia

Guia de Uso e Manutenção



OBJETO DA GARANTIA

As Cortinas e Xales HunterDouglas®, e seus componentes eletrônicos têm uma garantia contra defeitos de fabricação de 1 (um) ano, incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias - conforme condições deste Termo. Nestes casos, o produto adquirido será reparado ou as peças serão substituídas, sem ônus para o proprietário. Entretanto, esta garantia não cobre situações em que o produto venha a ser instalado em locais inadequados ou com excessiva umidade, capazes de gerar no tecido do produto a formação de mofo, bolor, ou ainda, em se tratando de produtos naturais compostos por fibra de celulose, juta, bambu, linho, algodão e derivados, o surgimento de insetos ou semelhantes. De igual forma, a garantia em questão não enseja cobertura de defeitos ou danos causados por acidentes e alterações outras decorrentes do mau uso; uso abusivo; instalação ou reparo por técnico não autorizado pela HunterDouglas®, desgaste natural ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.

A presente garantia também não cobre os danos resultantes de intempéries tais como vendavais, alagamentos, terremotos, etc. As Cortinas e Xales HunterDouglas® são produtos têxteis, cujos tecidos estão, portanto, sujeitos a variações associadas a todos estes tipos de matéria prima. Franzidos, rugas ou outras variações no caimento da cortina aparecerão por serem tais características inerentes aos produtos. Os tecidos podem apresentar amassados oriundos do tempo de embalagem. Os produtos acabados estão sujeitos à variação de dimensões (largura e altura) em até 5% (cinco por cento), em função das variações toleradas nas matérias-primas e processos de fabricação.

Nas Cortinas e Xales, poderá ocorrer pequenos franzidos no tecido, ocasionados por enrolamento tipo telescópico, pequenas ondulações, rugas ou uma leve tendência a curvar-se nas laterais. De igual forma, é considerado normal o desbotamento ao longo do tempo devido à exposição direta a raios UV e diferença na tonalidade em função de alterações de lotes de fabricação.

As cores e acionamentos estão sujeitos a alteração, conforme lançamento de novas coleções/produtos. Havendo necessidade de análise técnica ou conserto do problema apresentado no produto, este deverá ser retirado pelos revendedores da HunterDouglas®, para ser levado à fábrica ou oficina de conserto da região, caso houver. Na hipótese do revendedor não mais revender produtos HunterDouglas®, esta poderá indicar uma revenda alternativa para a execução desta operação. A garantia não cobre a visita do técnico autorizado para análise, retirada ou instalação do produto. A HunterDouglas® é responsável exclusivamente pela fabricação do produto, não realiza lavagem de cortinas, e não se responsabiliza pela lavagem efetuada por terceiros, razão pela qual esta garantia não cobre falhas na execução das instruções de instalação, limpeza e manutenção.

O consumidor final deve conferir todas as peças imediatamente após a instalação. Todas as Cortinas e Xales HunterDouglas® sofrem o processo de aquecimento para remoção de vincos e dobras no tecido. Entretanto, para melhor acabamento dos produtos recomenda-se que o uso de uma passadeira a vapor (steamer) após o ato da instalação.

A cortina deve ser instalada logo após o recebimento, manter o produto embalado poderá ocasionar vincos e dobras profundas decorrentes do processo de embalagem que podem não ser removidos com o uso do steamer.

A presente garantia é contada a partir da entrega efetiva do produto, servindo a nota fiscal de venda ao consumidor como documento comprobatório. Para utilizar esta garantia, contate diretamente seu revendedor ou o revendedor mais próximo ou ligue para nosso serviço de atendimento ao cliente.

Instruções de Uso

As instruções são importantes para garantir o melhor funcionamento e conservação das Cortinas e Xales HunterDouglas®.

Leia com atenção e garanta bom desempenho, beleza e durabilidade para o seu produto HunterDouglas®.

GARANTIA DOS MOTORES, CONTROLES REMOTOS E RECOMENDAÇÕES DE USO

Os produtos HunterDouglas® motorizados são equipados com um mecanismo avançado de defesa, projetado para assegurar a durabilidade e o bom funcionamento dos motores, evitando o superaquecimento durante o uso contínuo. Esse mecanismo de defesa desliga automaticamente o motor ao detectar um aumento excessivo na temperatura, o que pode ocorrer se o equipamento for utilizado consecutivamente por um longo período. Esse desligamento temporário permite que o motor esfrie e volte à temperatura segura de operação, prevenindo danos e aumentando a vida útil do equipamento.

Os motores HunterDouglas® possuem a mesma garantia contra defeitos de fabricação que seus respectivos produtos, sendo 1 (um) ano, incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias. Entretanto, esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por mau uso, uso abusivo, instalação ou reparo por técnico não autorizado pela HunterDouglas®, desgaste natural, variações bruscas ou quedas de energia ocasionadas por fatores externos ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.

Ao instalar qualquer equipamento eletrônico, importante certificar se a tensão de alimentação (energia) disponível no local é compatível com as especificações de funcionamento do equipamento. O bom funcionamento do equipamento eletrônico é dado somente em condições normais de alimentação, caso contrário a HunterDouglas® não se responsabiliza pela danificação ou queima do mesmo.

Para melhor desempenho do equipamento eletrônico, é recomendado que seja disponibilizado um circuito elétrico separado e específico para a instalação das cortinas motorizadas, sob pena de comprometimento de seu funcionamento.

Termo de Garantia

Guia de Uso e Manutenção



outras variações podem aparecer nos tecidos das cortinas por serem tais características inerentes aos produtos. Os produtos acabados estão sujeitos à variação de dimensões (largura e altura) em até 4 mm, em função das variações toleradas nas matérias-primas e processos de fabricação.

Os materiais poderão estar sujeitos a variação de cor e regularidade, assim como as lâminas das persianas de madeira, que, por se tratar de um produto natural, está sujeito ao envelhecimento precoce sempre que exposto à incidência direta e constante dos raios ultravioletas. Neste caso, a Hunter Douglas concede garantia de 2 anos (já incluído o prazo de garantia legal de 90 dias) para persianas de madeira que apresentarem desbotamento dentro deste prazo. As cores e acionamentos estão sujeitos a alteração, conforme lançamento de novas coleções/produtos. Havendo necessidade de análise técnica ou conserto do problema apresentado no produto, este deverá ser retirado pelos revendedores da Hunter Douglas, para ser levado à fábrica ou oficina de conserto da região, caso houver. Na hipótese do revendedor não mais revender produtos HunterDouglas®, esta poderá indicar uma revenda alternativa para a execução desta operação. A garantia não cobre a visita do técnico autorizado para análise, retirada ou instalação do produto. A Hunter Douglas é responsável exclusivamente pela fabricação do produto, não realiza lavagem de persianas e cortinas, e não se responsabiliza pela lavagem efetuada por terceiros, razão pela qual esta garantia não cobre falhas na execução das instruções de instalação, limpeza e manutenção.

O consumidor final deve conferir todas as peças imediatamente após a instalação.

A presente garantia é contada a partir da entrega efetiva do produto, servindo a nota fiscal de venda ao consumidor como documento comprobatório. Para utilizar esta garantia, contate diretamente seu revendedor ou o revendedor mais próximo ou ligue para nosso serviço de atendimento ao cliente.

local é compatível com as especificações de funcionamento do equipamento. O bom funcionamento do equipamento eletrônico é dado somente em condições normais de alimentação, caso contrário a Hunter Douglas não se responsabiliza pela danificação ou queima do mesmo.

Para melhor desempenho do equipamento eletrônico, é recomendado que seja disponibilizado um circuito elétrico separado e específico para a instalação das cortinas motorizadas, sob pena de comprometimento de seu funcionamento.

Vida útil das Baterias e Controle Remoto

Considera-se vida útil o tempo de duração da carga da bateria que é capaz de realizar o acionamento de uma cortina motorizada. A duração da bateria varia de acordo com a quantidade de acionamentos efetuados. Considerando um ciclo diário (Sobe/Desce e Para) um estojo de bateria possui duração de até 1 (um) ano.

Esta garantia não enseja cobertura das baterias.

Garantias do Gateway/HUB Powerview e Recomendações de Uso

O módulo de controle Gateway/HUB PowerView também possui garantia de 5 (cinco) anos, incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias contra defeitos de fabricação. Entretanto, esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por mau uso, uso abusivo, instalação ou reparo por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural, variações bruscas e/ou quedas de energia ocasionadas por fatores externos ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.

É recomendado que o dispositivo esteja em lugar arejado e próximo a um roteador de Wi-Fi para permitir uma melhor conexão.

Cortinas Luminette®



- Acionamento Soft Track

Para estender ou recolher a cortina puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para estender ou recolher a cortina, pressione o botão no controle remoto.

Cortinas Duette®



- Acionamento Standard

Para recolher a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o.

- Acionamento Top Down / Bottom Up

Para recolher a cortina, puxe o cordão esquerdo para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a cortina, puxe o cordão direito para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o.

Termo de Garantia Hunter Douglas

Guia de Uso e Manutenção

HunterDouglas® Cortinas e Persianas

Os produtos fabricados pela Hunter Douglas, e seus componentes eletrônicos têm uma garantia contra defeitos de fabricação de 5 (cinco) anos, incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias - conforme condições deste Termo. Nestes casos, o produto adquirido será reparado ou as peças serão substituídas, sem ônus para o proprietário. A Hunter Douglas também concede 2 (dois) anos de garantia, já incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias, contra defeitos ou danos resultantes de corrosão (oxidação), não sendo esta garantia renovada a cada troca realizada face a características peculiares à sua composição. Entretanto, esta garantia não cobre situações em que o produto venha a ser instalado em locais inadequados ou com excessiva umidade, capazes de gerar no tecido do produto a formação de mofo, bolor, ou ainda, em se tratando de produtos naturais compostos por fibra de celulose, juta, bambu, madeira e derivados, o surgimento de insetos ou semelhantes. De igual forma, a garantia em questão não enseja cobertura de defeitos ou danos causados por acidentes e alterações outras decorrentes do mau uso; uso abusivo; instalação ou reparo por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.

A presente garantia também não cobre os danos resultantes de intempéries tais como vendavais, alagamentos, terremotos, etc. As cortinas de tecido HunterDouglas® são produtos têxteis, cujos tecidos estão, portanto, sujeitos a variações associadas a todos estes tipos de matéria prima. Suaves franzidos, rugas ou

Instruções de Uso

As instruções são importantes para garantir o melhor funcionamento e conservação das Cortinas e Persianas HunterDouglas®.

Leia com atenção e garanta bom desempenho, beleza e durabilidade para o seu produto HunterDouglas®.

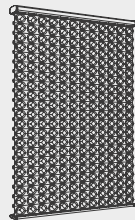
Garantia dos Motores, Controles Remotos, Transformadores, Baterias e Recomendações de Uso

Os produtos HunterDouglas® motorizados são equipados com um mecanismo avançado de defesa, projetado para assegurar a durabilidade e o bom funcionamento dos motores, evitando o superaquecimento durante o uso contínuo. Esse mecanismo de defesa desliga automaticamente o motor ao detectar um aumento excessivo na temperatura, o que pode ocorrer se o equipamento for utilizado consecutivamente por um longo período. Esse desligamento temporário permite que o motor esfrie e volte à temperatura segura de operação, prevenindo danos e aumentando a vida útil do equipamento.

Os motores HunterDouglas® possuem a mesma garantia contra defeitos de fabricação que seus respectivos produtos, sendo 5 (cinco) anos, incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias. Entretanto, esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por mau uso, uso abusivo, instalação ou reparo por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural, variações bruscas ou quedas de energia ocasionadas por fatores externos ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.

Ao instalar qualquer equipamento eletrônico, importante certificar se a tensão de alimentação (energia) disponível no

Parametre



- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Silhouette®



- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Two on One

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.



www.hunterdouglas.com.br

- Acionamento Duolite

Para recolher a cortina, inicie pelo tecido superior, puxando o cordão direito para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Depois, pelo cordão esquerdo, recolha o tecido inferior do mesmo modo.

Para descer a cortina, comece descendo o tecido inferior, puxe o cordão esquerdo para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o. Depois, pelo cordão direito, abaixe o tecido superior do mesmo modo.

- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamentos: Duolite EasyRisePRO e TopDown Bottom Up EasyRisePRO

Para recolher ou descer a cortina, puxe os lados de um dos dois cordões.

O cordão contínuo direito opera o trilho intermediário, enquanto o cordão contínuo esquerdo opera o trilho inferior.

- Acionamento UltraGlide

Para abrir a cortina puxe o cordão em direção ao centro da peça formando um ângulo próximo a 30°. Para parar o tecido em uma posição parcial leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para recolher a cortina primeiramente puxe o cordão formando um ângulo próximo a 30° para o lado de fora da cortina.

- Acionamento Skylift

Acionamento Manual: Com a haste retrátil rotacione no sentido anti-horário para abaixar sua cortina. Rotacione a haste retrátil no sentido horário para recolher sua cortina.

Acionamento Motorizado: Para estender ou recolher a cortina, pressione o botão no controle remoto.

- Acionamento Simplicity

Para recolher ou estender a cortina, utilize-se da alça apropriada.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

- Acionamento Vertiglide

Para recolher ou descer a cortina aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Rolô



- Acionamento Corrente

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados da corrente.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Romanas



Nas cortinas Romanas, o alinhamento das varetas para peças lado-a-lado e de mesma altura é de até 5 mm para as peças com a mesma largura de até 10 mm para peças com larguras diferentes.

- Acionamento Standard

Para recolher a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o.

- Acionamento Simplicity

Para recolher ou estender a cortina, utilize-se da argola apropriada.

- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Painele Cortina Skyline



- Acionamento Standard

Para estender ou recolher a cortina puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no controle remoto

Metais Preciosos



- Acionamento Standard

Gire a haste para abrir ou fechar as lâminas. Para recolher a persiana, abra as lâminas e puxe o cordão para o lado de dentro, até atingir a posição desejada. Leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a persiana, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada.

- Acionamento EasyControl

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Country Woods



- Acionamento Standard

Gire a haste para abrir ou fechar as lâminas. Para recolher a persiana, abra as lâminas e puxe o cordão para o lado de dentro, até atingir a posição desejada. Leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a persiana, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada.

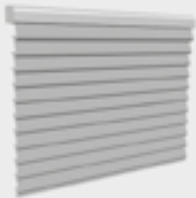
- Acionamento EasyControl

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Vignette®



- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento UltraGlide

Para recolher a cortina, puxe o cordão para baixo ou para o lado de fora da cortina. Para baixar a cortina, puxe o cordão para o centro da cortina. Para parar a cortina em qualquer posição, pare de puxar o cordão e deixe-o retrair.

Atenção: para evitar danos, não solte o cordão até que ele tenha se retraído.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortina Pirouette®



- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana: aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas TwinLine



- Acionamento Corrente

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados da corrente.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no controle remoto

Instruções de Manutenção e Limpeza

Todos os produtos devem ser limpos semanalmente. No caso de locais com muita poluição ou maresia, a limpeza deve ser diária.

A Hunter Douglas não realiza lavagem de persianas e cortinas e não se responsabiliza pela lavagem efetuada por terceiros. Para a limpeza dos produtos Hunter Douglas, siga as seguintes instruções:

Persianas HunterDouglas®

- Feche as lâminas da persiana e passe aspirador de pó com bocal escova, ou espanador, ou um pano suave e seco.
- Faça movimentos leves e repita a operação do outro lado das lâminas.
- Não devem ser utilizados produtos químicos na limpeza dos produtos.
- A lavagem ultrassônica é recomendada para as Persianas HunterDouglas®, exceto para as persianas de madeira.

Cortinas HunterDouglas®

- Sempre faça a limpeza com a cortina completamente aberta, ou seja, com o painel de tecido completamente baixado.
- Passe aspirador de pó com bocal escova, ou espanador, ou um pano suave e seco, movimentos circulares e repita a operação do outro lado do painel de tecido.
- Se possível, repita a operação do outro lado do painel de tecido.
- Não devem ser utilizados produtos químicos na limpeza dos produtos.

Importante:

Nas cortinas de tecido, para remover eventuais manchas, utilize um pano umedecido com água morna e em seguida um pano seco para retirar o acúmulo de água.

Evite atritos com o tecido.

No caso de acúmulo de poeira entre as lâminas da Cortina Silhouette® HunterDouglas®, utilize o aspirador de pó com o fluxo de ar invertido ou um secador de cabelo na posição "ar frio".

A lavagem ultrassônica é recomendada para Cortina Luminette®, Cortina Vignette®, Cortina Silhouette®, Cortina Pirouette®, Cortina Duette®, Parametre, exceto nas coleções Opacas e Blackout, que não podem ser lavadas.

Consulte a Hunter Douglas para maiores informações.

Central de Atendimento Hunter Douglas
0800 147 148
www.hunterdouglas.com.br

HunterDouglas 